

# Przewodnik



## Jak skutecznie umówić się na wizytę?

1. Dzwoniąc na infolinię LUX MED 22 33 22 888
2. Przez Portal Pacjenta na urządzeniu mobilnym lub na komputerze
  - Krok 1 - założenie konta
  - Krok 2 - uzyskanie pełnej wersji podpisując Regulamin w dowolnej Recepcji placówki lub przez bankowość elektroniczną
3. Bezpośrednio w dowolnej placówce LUX MED



## Rozwiązanie w przypadku braku dostępnych terminów:

1. Potwierdź na infolinii LUX MED brak wolnych terminów.
2. Powołaj się na Standardy Dostępności (maksymalny czas oczekiwania na wizyty w placówkach LUX MED np. okulista 3 dni robocze).  
Uzyskasz:
  - podzlecenie do placówki w której zostanie wykonana usługa
  - zgodę na refundację



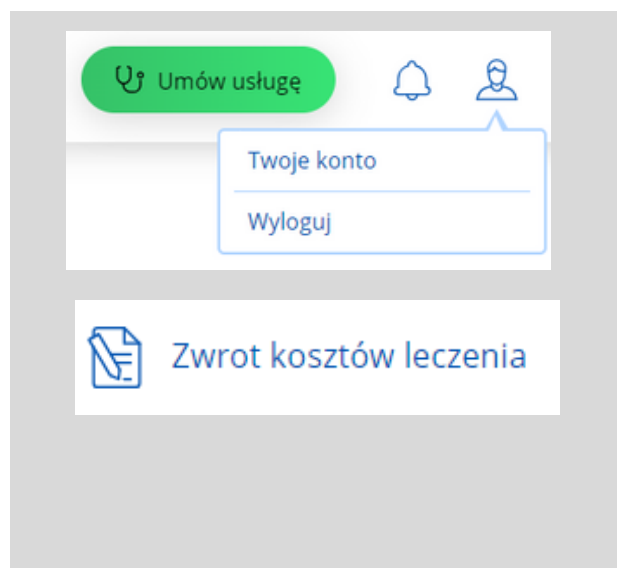
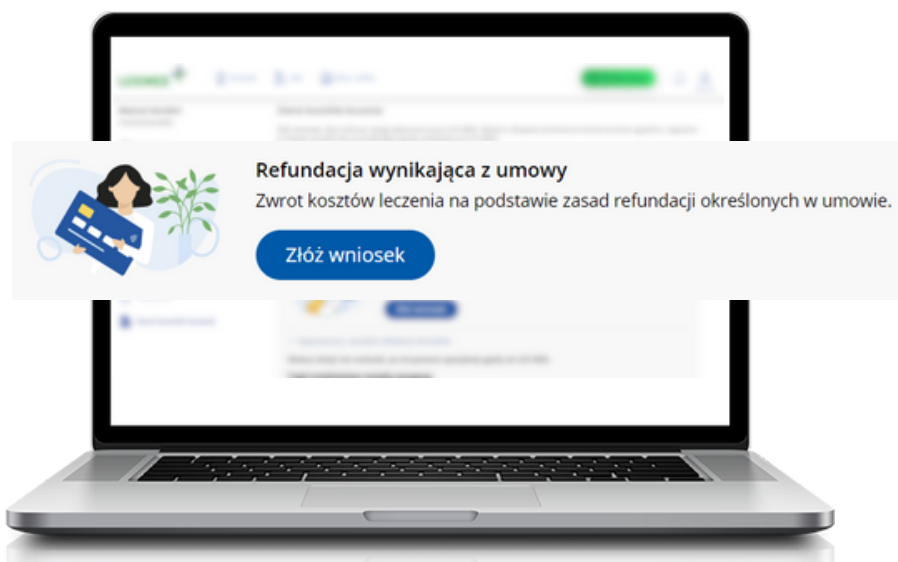
## Refundacja

Należy pamiętać, że po skorzystaniu z usługi i dokonaniu płatności, należy pobrać fakturę imienną.

**Sposób 1** - zaloguj się do Portalu Pacjenta na komputerze - kliknij: twoje konto ➔ wnioski ➔ dodaj wniosek

Po wypełnieniu wszystkich niezbędnych danych oraz dołączenia faktury w pliku, LUXMED w przeciągu 30 dni dokona zwrotu kosztów na podany numer konta.

**I to wszystko. Zaczekaj na zwrot środków.**



**Sposób 2** - pobierz, wypełnij i podpisz wniosek o refundację, następnie wyślij go listem na adres: LUX MED Ubezpieczenia, ul. Postępu 21c, 02-676 Warszawa z dopiskiem: Refundacja LMG.

**Gotowe! Zwrot kosztów nastąpi w przeciągu 30 dni.**