

УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПАКЕТОВ LUX MED

доступные на веб-сайте

<https://pakietymedyczne.pl>

SOLT ZDROWIE Общество с ограниченной ответственностью
Коммандитное Товарищество

15-688 Białystok, ul. Przędzalniana 6H

KRS 0000612442, NIP: 5242799937, REGON: 36421890.

§ 1. Общие положения

1. Регламент определяет:

- правила использования веб-сайта,
- порядок размещения заказов на предлагаемые Услуги,
- условия оплаты Клиентом за приобретенные Услуги,
- права Клиента на расторжение Договора,
- правила подачи и рассмотрения рекламации.

2. SOLT ZDROWIE **Общество с ограниченной ответственностью Коммандитное Товарищество** предоставляет настоящие Условия и положения в формате PDF, позволяющие сохранение на устройстве или носителе, лицам, пользующимся услугами на сайте.
3. Для использования Интернет-Сервиса, включая просмотр доступных Услуг, необходимым является наличие устройства с доступом в Интернет и интернет-браузер Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera или Safari актуальной версии. Для использования некоторых функциональных возможностей сервиса, а также оформление заказов, необходимым условием является наличие активной учетной записи электронной почты (e-mail) и телефон.
4. Расчеты транзакций по приобретению Услуг осуществляются через компанию Акционерное Общество PayU банковским переводом и через платежные карты, в соответствии с информацией, размещенной на веб-сайте.

§ 2. Словарь понятий

- **Клиент** - физическое лицо, в том числе потребитель, которому исполнилось не менее 18 лет и не более 65 лет или 80 лет в случае Пакета Пенсионного, а так же юридическое лицо или организационное подразделение, не являющееся юридическим лицом, закон которому присуждает правоспособность, которое оформила или намерено оформить Заказ или использует другие Услуги доступные на веб-Сайте;
- **LUX MED** – Lux Med Общество с ограниченной ответственностью, базирующееся в Варшаве, ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, внесена в реестр предпринимателей Национального судебного реестра под номером KRS 0000265353; уставный капитал 676 123 500,00 zł, NIP: 5272523080, REGON: 140723603;
- **Договор Продажи/Договр** – договор купли-продажи согласно закону Гражданского кодекса, заключен между Поставщиком Услуг и Клиентом с использованием средств связи на расстоянии, предметом которого является Продукт / Продукты;
- **Продукт/Пакет медицинский** – план медицинского обслуживания, являющийся предметом договора купли-продажи, т. е. медицинские услуги, предоставляемые пациентам медицинскими работниками для оценки, поддержания или улучшения состояния их здоровья, включая предписание, выдачу и предоставлением лекарственных средств в выбранном объёме Услуг, указанном в Договоре и могут быть использованы в определенных договором временных интервалах, в указанных медицинских учреждениях, на определенных условиях и на определенную сумму;
- **Услуга (Услуги):**
 1. обработка платежа через онлайн-платежную систему на сайте <https://pakietymedyczne.pl>
 2. медицинское обслуживание, приобретенные клиентом на сайте;
- **Услугодатель(Поставщик Услуг)/SOLT ZDROWIE** - SOLT ZDROWIE Общество с ограниченной ответственностью Коммандитное Товарищество с офисом в Белостоке Przędzalnianej 6H, 15-688 Białystok, внесено в реестр предпринимателей Белостокского Районного Суда XII Экономический отдел Национального Судебного Реестра нормер KRS 0000612442, NIP: 5242799937, REGON: 36421890;
- **Регламент** – настоящий документ, определяющий условия приобретения медицинских услуг, а также обработку платежа через онлайн-платежную систему на сайте <https://pakietymedyczne.pl>
www.pakietymedyczne.pl. В сфере услуг, предоставляемых электронным способом, Регламент является условием, указанным в ст. 8 Закона от 18 июля 2002 г. Об оказании услуг электронным способом;

- **Интернет Сервис** (также как "Сервис") – означает электронную платформу, размещенную на сайте <https://pakietymedyczne.pl> с помощью которой Клиент может оформлять Заказ, а также пользоваться прочими услугами Сервиса;
- **Дата получения разрешений** – день, когда услуги **медицинского обслуживания**, приобретенные через Сервис, активируются компанией Lux Med SP. z o. o. о чем клиент информируется в подтверждении заказа;
- **Заказ** – заявление волеизъявления Клиента, представляющее собой предложение заключить Договор купли-продажи с Поставщиком услуг, направленное непосредственно на заключение договора купли-продажи на расстоянии через Сервис, определяющий тип и количество продуктов, подлежащих Договору продажи;
- **Подтверждение заключения договора** – документ, указанный в ст. 15 Закона от 30 мая 2014 года о правах потребителя (Dz. U. от 2020 года., 287 t. j.) выдается клиенту (отправляется по электронной почте), содержащее соответствующие условия соглашения;
- **Организация, осуществляющая оплату** – внешняя организация по отношению к SOLT ZDROWIE SP. Z O.O. SP.K., посредник при осуществлении платежа с помощью банковского перевода, денежных переводов почтовых или платежные карты;
- **PayU** – система электронных платежей, реализуемая PayU акционерным обществом зарегистрирована Районным Судом Познань - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Экономический отдел KRS по № 0000274399, NIP: 779-23-08-495 – обслуживающий оперативные платежи за медицинские Услуги от Поставщика Услуг, приобретаемые через Сервис: платежи онлайн, банковским переводом или кредитной / дебетовой картой.

§ 3. Обязанности Клиента

Клиент обязан пользоваться Услугами, предлагаемыми Поставщиком Услуг в соответствии с положениями действующими на территории Республики Польского законодательства, положениями Регламента, а так же не передавать информацию запрещённую повсеместно действующим законом.

§ 4. Оформление Заказа

1. Клиент может оформлять Заказ с помощью Сервиса 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, в независимости от того, Зарегистрировался он или нет.
2. Для заключения договора купли-продажи продукта на расстоянии через Сервис необходимо войти на веб-сайт www.pakietymedyczne.pl затем сделать выбор Продукта и оформить Заказ путем принятия последовательных технических действий на основе отображаемого Клиенту сообщения или информации.
3. Оформление Заказа представляет собой предложение о заключении Договора купли-продажи Продуктов, согласно Гражданскому кодексу, оформленный Клиентом у Поставщика Услуг.
4. Заказ считается оформленным, если лицо, имеющее право на его оформление, заполнило в нём в соответствии с инструкцией все поля помечены как необходимые для заполнения и отправило Заказ на обработку, в соответствии с процедурой, указанной на веб - сайте, и подписало соглашение о принятии Регламента.
5. После оформления Заказа Клиент получает электронное или телефонное сообщение с подтверждением поступления Заказа и подтверждение наличия всех соответствующих элементов Заказа.
6. С получением от Клиента Подтверждения принятия от Поставщика Услуг Заказа, заключается Договор купли-продажи.
7. Заказ не будет реализован в случае:
 - 1) предоставления клиентом неправильных или недостоверных данных при оформлении Заказа,
 - 2) отсутствия контакта с Клиентом по указанному в Заказе номеру телефона или адресу электронной почты,
 - 3) неправильного оформления Заказа Клиентом.
8. Цены Продуктов указаны в Польских Злотых и являются ценами брутто, т. е. включают налог НДС.
9. Клиент имеет возможность оплатить стоимость Заказа через сервис PayU.
10. Клиент может оформлять Заказы на Услуги, доступные на сайте в течение 7 (семи) дней в неделю и 24 (двадцать четыре) часа в сутки, с учётом запретов или ограничений в соответствии с действующим законодательством и техническими перерывами.
11. SOLT ZDROWIE. не несет ответственности за качество подключения к интернету в момент заключения Договора через Сервис, а также ошибки программного обеспечения и другие изъяны или дефекты оборудования Клиента.

12. Для того, чтобы оформить заказ, необходимо:

- 1) выбрать медицинский пакет, который является предметом Заказа, а затем выполнить действия согласно пошаговой очередности содержания транзакции,
- 2) ввести данные для получения фактуры, если они отличаются от данных для получения Услуги Клиенту (в случае, если Клиенту должна быть выставлена фактура НДС),
- 3) выбрать способ оплаты,
- 4) нажать кнопку "ПОКУПАЮ С ОБЯЗАННОСТЬЮ ЗАПЛАТИТЬ".

§ 5. Договор и оплата

1. Договор заключен сроком на 12 (двенадцать) месяцев от Даты получения права на использования Услуг. Досрочное расторжение Договора сопряжено с необходимостью оплаты Клиентом ежемесячных платежей, предусмотренных Договором за оставшиеся период до истечения 12-месячного срока, на который был заключен договор.
2. Активация разрешения на использование Услуг начинается в первый день следующего месяца после того, как был совершён первый ежемесячный платеж за Услугу, при условии, что оплата будет зачислена до последнего рабочего дня данного месяца.
3. Сумма, причитающаяся за выбранный медицинский пакет, указана в подведении итога Заказа.
4. Оплата за последующие ежемесячные периоды будут начисляться заранее и должны быть оплачены Клиентом до 20-го числа каждого последующего месяца, предшествующего месяцу предоставления Услуги.
5. Клиент не может передать свои права по Договору третьим лицам.

§ 6. Расторжение договора

1. Клиент может отказаться от договора купли-продажи на расстоянии без указания причины, делая соответствующее заявление в письменной форме, в течение 14 (четырнадцати) дней со дня заключения Договора. Чтобы управиться в срок, достаточно отправить соответствующее заявление перед истечением срока на адрес поставщика услуг:
**Przędzalniana 6h, 15-688 Białystok, lub adres poczty elektronicznej:
biuro@pakietymedyczne.pl**
2. SOLT ZDROWIE гарантирует в течение 14 дней со дня успешного получения заявления об отказе от договора купли-продажи, возврат уплаченной клиентом суммы в полном объеме банковским переводом

на счет, с которого был произведен платеж или указан клиентом в заявлении об отказе от договора. В случае, однако, когда по явному запросу Клиента предоставление Услуги началось до истечения срока для расторжения Договора, Клиенту будет возвращенная сумма рассчитываемая пропорционально объёму, оказанного Поставщиком Услуг SOLT ZDROWIE обслуживания.

§ 7. Рекламации

1. Заявления, содержащие вопросы, предложения, информацию о возникших проблемах, касающихся Сервиса, Клиент может передать одним из следующих способов:
 1. по электронной почте: biuro@pakietymedyczne.pl,
 2. по телефону: 85 85 00 138 по будням с 8:00 до 16:00
2. Жалобы на обслуживание рассматриваются в течение 14 дней, жалобы касающиеся медицинского обслуживания рассматриваются в течение 30 дней от даты воздействия необходимых данных для рассмотрения жалобы в адрес Поставщика Услуг: ul. Przędzalniana 6h 15-688.
3. Любые споры, связанные с услугами, предоставляемыми SOLT ZDROWIE в рамках Сервиса будут решаться компетентными польскими общими судами.
4. Плата за телефонные звонки равна плате за обычный телефонный звонок и соответствует тарифному плану оператора, который использует Клиент.

§ 8. Заключительные положения

1. Изменение правил происходит путем предоставления измененного текста на сайте www.pakietymedyczne.pl (в том числе и для загрузки в формате PDF). О внесении изменений Регламента SOLT ZDROWIE информирует путём высылания сообщения, о размещении изменений на сайте и отправки Клиентам, которые связаны договором, на адрес электронной почты информацию об изменении Условий (вместе с прилагаемыми условиями в формате PDF).
2. Срок вступления в силу измененных правил Регламента будет составлять не менее 14 дней с даты уведомления об изменении правил Регламента, внесенных в соответствии с пунктом 1 выше. Изменение Условий не будет влиять на Заказы, оформленные перед изменениями, которые реализуется на прежних условиях.
3. Регламент вступает в силу со дня 01.06.2021 г.

**Приложение № 1 к Регламенту Покупки
Медицинских пакетов LUX MED**
Доступных на веб сайте
www.pakietymedyczne.pl

Информационное положение RODO

В соответствии с ст. 13 Регламента Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27.04.2016 г. о защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном потоке таких данных и отмены Директивы 95/46/WE (общее положение о защите данных) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – далее RODO – информируем, что

1. Администратором Ваших персональных данных является SOLT ZDROWIE Общество с ограниченной ответственностью Командитное Товарищество с офисом в Белостоке ul. Przędzalniana 6H, 15-688 Białystok, внесено в реестр предпринимателей, возглавляемых Районным Судом в Белостоке XII Экономический отдел Национального судебного реестра номер KRS 0000612442, NIP: 5242799937, REGON: 36421890, tel. 85 85 00 138
2. По любым вопросам, касающимся персональных данных или исполнения прав в области обработки данных, присылайте информацию по электронной почте: biuro@pakietymedyczne.pl,
3. персональные данные будут обрабатываться с целью:
 - заключения и исполнения, подписанного с SOLT ZDROWIE договора купли-продажи – присоединение к службе медицинского обслуживания LUX MED., на основании art. 6 ust. 1 lit. b общее постановление о защите персональных данных от 27 апреля 2016 г.,
 - проведения маркетинга непосредственно собственных продуктов и услуг администратора, на основе art. 6 ust. 1 lit. f, правовой основы обработки данных является необходимостью обработки для реализации законных интересов администратора;
законный интерес администратора заключается в проведении маркетинга непосредственно своих Услуг,
 - расследований, связанных с заключенным Договором, на основании art. 6 ust. 1 lit. f, как необходимые для целей, вытекающих из законных интересов реализуемых администратором; законным интересом администратора является возможность предъявления им претензий,



Pakiety Medyczne

Сеть медицинских
центров №1
в Польше



4. получении Ваших персональных данных лицам, имеющие право на обработку персональных данных на основании законов. Кроме того, ваши данные могут быть переданы лицам, обрабатывающим персональные данные по поручению администратора, среди прочего поставщикам ИТ-службам, обработчикам данных для взыскания дебиторской задолженности,
5. хранения Ваших персональных данных, которые будут храниться в течение времени, установленного законодательством, не дольше, чем до истечения срока действия требований, связанных с контрактом,
6. Вы имеете право требовать от администратора доступа к персональным данным, право на их исправление, удаление или ограничение обработки, право на возражение перед обработкой, право на передачу данных, право отзыва согласия в любой момент,
7. Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган - Управление по защите данных (Urząd Ochrony Danych Osobowych),
8. предоставление Вами персональных данных является добровольным, но необходимым для исполнения Договора. Следствием непредоставления персональных данных, станет невозможным заключение и исполнение Договора и, следовательно, получение медицинского обслуживания.
9. персональные данные не будут передаваться третьим лицам и не обрабатываются автоматическим способом, а также не будут профилироваться.



Сеть медицинских
центров №1
в Польше



Приложение № 1 к Регламенту Покупки
Медицинских пакетов LUX MED
Доступных на веб сайте
www.pakietymedyczne.pl

Заявление
о расторжении договора, заключенного на расстоянии

....., день.

.....
.....
.....

Имя, фамилия, адрес Клиента

**SOLT ZDROWIE Общество с
ограниченной ответственностью
Коммандитное Товарищество**

ul. Przędzalniana 6h,
15-688 Białystok

Заявление
о расторжении договора, заключенного на расстоянии

Заявляю, что в соответствии со art. 27 Закона от 30 мая 2014 г. О правах потребителя **расторгаю**
договор № подписанный в отношении покупки Услуги
.....
дата

Возврат уплаченной суммы прошу перевести на банковский счет
.....*

.....

Читаемая подпись

*Указать только в том случае, если возврат суммы должен быть произведен на банковский счет,
отличающи от того, с которого была произведена оплата.*



Pakiety Medyczne

Сеть медицинских
центров №1
в Польше



ВЫБРАТЬ ВСЕ

- Заявляю, что ознакомлен(а) и принимаю [Общие условия предоставления услуг, Регламент покупки медицинских пакетов и Политику конфиденциальности *](#)
- Соглашаюсь на получение фактур, а также информацию, связанную с Договором, в том числе торговую информацию, путём электронных сообщений от Solt Zdrowie Sp. z o.o. Sp.k., а так же Партнёров Программы.*
- Соглашаюсь на передачу конфиденциальной информации для LUX MED Sp. z o.o. в целях реализации Договора. Заявляю, что имею согласие Лиц, уполномоченных предоставлять свои персональные данные для оказания им медицинских услуг LUX MED. *
- Соглашаюсь на предоставленное мне компанией SOLT ZDROWIE Sp. z o.o. Sp.k., подтверждение заключения Договора в электронном виде, по указанному адресу электронной почты.

Обращаюсь с запросом начать оказание услуг, являющихся предметом заключенного договора до истечения срока для расторжения договора. Я осознаю, что в случае расторжения мной договора, я обязан(а) оплатить компании SOLT ZDROWIE Обществу с ограниченной ответственностью исполненные услуги, пропорционально объёму оказанного обслуживания.