



## Bieżące informacje, 18 marca 2020 r.

Szanowni Państwo,

Dostosowując się do dynamicznie zmieniającej się sytuacji i w trosce o naszych Pacjentów wprowadzamy **NOWY, BEZPIECZNY MODEL OPIEKI MEDYCZNEJ** w Grupie LUX MED. Specjalnie dla Państwa zwiększamy liczbę Placówek, w których lekarze udzielają porad Telemedycznych.

Obecnie Pacjenci mogą korzystać z następujących form konsultacji z lekarzem:

- **PORADA TELEMEDYCZNA**

- Można ją zarezerwować poprzez Portal Pacjenta lub Infolinię LUX MED.
- Umawiając się na wizytę, można wybrać konkretnego lekarza, z którego porady chcemy skorzystać.
- Możesz wybrać ze wszystkich lekarzy danej specjalizacji z całej Polski.
- W wybranym przez Pacjenta terminie porady Lekarz kontaktuje się telefonicznie i udziela porady medycznej. Jeśli zajdzie taka potrzeba, lekarz może wystawić e-Receptę i zwolnienie lekarskie oraz skierowanie na badanie.

### W ramach jakich specjalizacji można skorzystać z Porady Telemedycznej?

Aktualnie pacjenci mogą już korzystać z porady telemedycznej w ramach 37 specjalizacji:

- alergologiem,
- chirurgiem ogólnym,
- dermatologiem,
- diabetologiem,
- dietetykiem,
- endokrynologiem,
- fizjoterapeutą,
- gastroenterologiem,
- geriatrą,
- ginekologiem,
- ginekologiem- endokrynologiem,
- hematologiem,
- hepatologiem,
- immunologiem,
- internistą,
- kardiologiem,
- laryngologiem,
- lekarzem chorób zakaźnych,
- lekarzem medycyny sportowej,
- lekarzem rodzinnym,
- logopedą,
- nefrologiem,
- neurologiem,
- neuropsychologiem,
- okulistą,
- onkologiem,
- ortopedą,
- pediatrą,
- pielęgniarką,
- położną,
- psychiatrą,
- psychologiem,
- pulmonologiem,
- reumatologiem,
- seksuologiem,
- stomatologiem,
- urologiem.

Systematycznie rozszerzamy listę specjalizacji dostępnych w ramach Teleporady.

#### Solt Zdrowie

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.  
ul. Gen. Wł. Andersa 38A, 15-113 Białystok  
KRS 0000612442, Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy  
NIP 5242799937, REGON 364218903

📍 Biuro: ul. Przędzalniana 6H, 15-688 Białystok  
🌐 [www.pakietymedyczne.pl](http://www.pakietymedyczne.pl)  
✉ [biuro@pakietymedyczne.pl](mailto:biuro@pakietymedyczne.pl)  
☎ (+48) 601 971 201 📞 22 350 70 13

● **KONSULTACJA ONLINE**

- Wykonywana przez Portal Pacjenta, na ten moment dostępna przez stronę internetową – w zależności od preferencji Pacjenta konsultacja realizowana jest online poprzez chat, połączenie głosowe lub video.

● **WIZYTA W PLACÓWCE**

- Można ją zarezerwować przez Portal Pacjenta lub infolinię LUX MED.
- Przed wejściem do placówki Pacjenci są poddawani wstępnemu wywiadowi medycznemu, by zapewnić bezpieczeństwo naszym Pacjentom.

**Zapobieganie rozprzestrzenianiu się wirusa:**

Postępujemy zgodnie w wytycznymi Światowej Organizacji Zdrowia i Europejskiego Centrum Zapobiegania i Kontroli Chorób. Prowadzimy triage, czyli wstępny wywiad medyczny, we wszystkich kanałach kontaktu Pacjenta. Celem wywiadu jest, aby jak najszybciej wychwycić osoby z grup ryzyka i przekierować ich na odpowiednią ścieżkę medyczną. Pracownicy w naszych placówkach są wyposażeni w niezbędne środki ochrony osobistej oraz otrzymali szczegółowe instrukcje postępowania.

Cieszymy się, że udaje nam się być w kontakcie ze wszystkimi potrzebującymi Pacjentami i **szybko wdrażać dla Państwa bezpieczne formy konsultacji z lekarzami**. Każdego dnia przeprowadzamy ponad 2 000 czatów online oraz ponad 12 000 porad Telemedycznych.

Od poniedziałku, 23 marca 25% placówek będzie świadczyć wyłącznie porady Telemedyczne. Liczbę placówek Telemedycznych dostosowujemy do potrzeb pacjentów. Aby byli Państwo przygotowani na zmiany, informujemy z wyprzedzeniem, które placówki przejdą na nowy model opieki medycznej:

Miasto	Placówka Grupy LUX MED	Miasto	Placówka Grupy LUX MED
Bydgoszcz	ul. Fordońska	Pruszcz Gdański	ul. Wita Stwosza
Białystok	ul. Mickiewicza	Rzeszów	ul. Kopisto
	ul. Tysiąclecia	Warszawa	ul. Migdałowa
Gdańsk	al. Jana Pawła		ul. KOR 39
Gdynia	ul. Armii Krajowej		ul. Puławska 15
Kalisz	ul. Chopina 9		ul. Taśmowa
Katowice	ul. Francuska		ul. 1 Sierpnia
	ul. Sowińskiego		ul. Grójecka
Kraków	al. Pokoju	ul. Myśliborska	
	ul. Czerwone Maki	ul. Wrzeciono	
Łódź	ul. Dowborczyków 30/34	Wrocław	ul. Oławska
Poznań	ul. Ułańska 7		ul. Świdnicka
	ul. Wichrowa		ul. Legnicka

**Jak skorzystać z Teleporady Medycznej?**

Mogą Państwo umówić Teleporadę Medyczną poprzez Portal Pacjenta oraz Infolinię LUX MED.:

1. **Zaloguj się do Portalu Pacjenta** (na luxmed.pl) lub **zadzwoń pod numer Infolinii LUX MED** wybierz i umów dogodny termin teleporady
2. **O ustalonej godzinie odbierz połączenie od lekarza.**
3. **Skorzystaj z porady medycznej.**
4. Jeśli zajdzie taka potrzeba, **odbierz e-Receptę i zwolnienie lekarskie** oraz **skierowanie na badanie.**

**Co mam zrobić, gdy nie udało mi się odebrać telefonu od lekarza o ustalonej porze?**

Jeśli Pacjent nie odbierze telefonu od lekarza, otrzyma SMS-a z informacją, że lekarz kontaktował się w celu udzielenia Teleporady Medycznej. Należy oddzwonić pod wskazany w SMS numer, aby ponownie umówić Teleporadę.

Cieszymy się, że udaje nam się być w kontakcie ze wszystkimi potrzebującymi Pacjentami i szybko wdrażać dla Państwa bezpieczne formy konsultacji z lekarzami. Każdego dnia przeprowadzamy ponad 12,000 porad Telemedycznych.

Więcej informacji znajdą Państwo na stronie [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl).

**Solt Zdrowie**

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.  
ul. Gen. Wł. Andersa 38A, 15-113 Białystok  
KRS 0000612442, Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy  
NIP 5242799937, REGON 364218903

📍 Biuro: ul. Przędzalniana 6H, 15-688 Białystok  
🌐 [www.pakietymedyczne.pl](http://www.pakietymedyczne.pl)  
✉ biuro@pakietymedyczne.pl  
☎ (+48) 601 971 201 📞 22 350 70 13